

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург,  
Московский пр., д. 139,  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

[online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
[tricolor.tv](http://tricolor.tv)



## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ПЕРЕХОДИ НА ULTRA»**

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) с 18.05.2021 г. по 30.06.2022 г. (возможна пролонгация) проводит на территории Республики Бурятия, Забайкальского края, Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации маркетинговую акцию «Переходи на Ultra».

Акция «Переходи на Ultra» (далее по тексту — Акция) проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

### **ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ**

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

### **ПАРТНЕР АКЦИИ**

ООО «Спутник Трейд».

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

ООО «Спутник Трейд» на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения взаимодействия с Участниками Акции (далее по тексту — Участники), предоставления Участникам оборудования и обеспечения бесплатного сервисного обслуживания приёмного оборудования в соответствии с условиями Акции.

ООО «Спутник Трейд» при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — Фирменные салоны или авторизованных дилеров Триколора



(далее по тексту — Дилеры), которые непосредственно взаимодействуют с Участниками Акции, в частности:

- доводят до сведения Участников правила проведения Акции, права и обязанности Участника;
- принимают оборудование от Участника;
- предоставляют договор об оказании услуг и обеспечивают его подписание Участником;
- передают Участникам оборудование;
- консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг Триколора, техническим характеристикам приёмного оборудования и т. д.);
- самостоятельно принимают решение о допуске лица к участию в Акции, а также запрашивают у Организатора возможность допуска к участию в Акции.

## **УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории Республики Бурятия, Забайкальского края, Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Уральского федерального округа (УФО), Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации и имеющие в собственности спутниковые приёмники следующих моделей: GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS 8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502, GS A230, GS B520, GS B522, GS B521, , GS B521H, GS B521HL, GS E521L, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, GS B527, GS B528, GS B5210, DTS 53, DTS 53L, DTS 54, DTS 54L, модуль CI+, модуль CI+ gold, CAM CI+ Delgado, а также системы: GS E501 / GS C591, GS E501 / GS C5911, GS E501 / GS C592, GS E502 / GS C592, GS B521 / GS C591, GS B521 / GS C5911, GS B521 / GS C592, GS B531M / GS C591, GS B531M / GS C5911, GS B531M / GS C592, GS B532M / GS C591, GS B532M / GS C5911, GS B532M / GS C592, GS A230 / GS C591, GS A230 / GS C5911, GS A230 / GS C592, GS B533M / GS C591, GS B533M / GS C5911, GS B533M / GS C592, GS B534M / GS C591, GS B534M / GS C5911, GS B534M / GS C592, GS B531N / GS C5911, GS B531N / GS C592, GS B5310 / GS C5911, GS B5310 / GS C592, GS B5310 / GS C593, GS B5310 / GS C591, GS B5311 / GS C5911, GS B5311 / GS C592, GS B5311 / GS C593, GS B5311 / GS C591, GS B527 / GS C591, GS B527 / GS C5911, GS B527 / GS C592, GS B527 / GS C593, GS B528 / GS



C591, GS B528 / GS C5911, GS B528 / GS C592, GS B528 / GS C593 в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием).

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Второй приёмник в дом в рассрочку», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Лайт», «Обмен «0». Супервыгода», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт «0». Перезагрузка», «Старт «0». Лайт», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности!», «Твой новый «Триколор ТВ», «TV-box. Сверхвыгодная рассрочка!», «Выгодная перемена», «Переходи на Ultra», «Подключи Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Всё включено», если срок выплат по акциям еще не истек или у участника имеется задолженность перед Организатором.

Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

## **ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции одним из следующим способом:

- обратившись к Дилеру, участвующему в Акции;
- оставив заявку на участие в Акции на официальном сайте Триколора [tricolor.tv](http://tricolor.tv);
- обратившись в Службу поддержки клиентов Триколора любым удобным способом.

**Исполнение заявок на обмен на условиях Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.**

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются координаты и контакты Дилера, участвующего в Акции. Участник самостоятельно договаривается с Дилером о дате, времени и месте оформления участия в Акции.

В рамках Акции ее Участник:

1. Передает Дилеру принадлежащее Участнику приёмное оборудование в комплекте со смарт-картой (при условии, что оборудование комплектовалось смарт-картой) по цене 1 (один) рубль 00 (ноль) копеек. При обмене стоимость приёмного оборудования,



передаваемого Участником Дилеру, засчитывается в стоимость вознаграждения, которое Участник обязуется внести в рамках Акции. Дилер принимает оборудование в рабочем состоянии и с определяемым Триколор ID, зарегистрированным в системе Триколора. Оборудование с Триколор ID вида xx11xxxxxxx, владелец которого ранее не был зарегистрирован в системе Триколора, не принимается.

2. Обязуется оформить доступ к услуге «Единый Ultra 349» с ежемесячной оплатой по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra» и выплатить Организатору вознаграждение в размере 8 725 (восемь тысяч семьсот двадцать пять) рублей, в т. ч. НДС 20 %, в течение 25 месяцев с момента активации указанной услуги. В стоимость услуг, оплачиваемых Участником по Акции, включена стоимость услуг по организации подключения Участника к сети Триколора, в том числе предоставление оборудования для получения услуг Триколора.

Первый платеж в размере 349 (триста сорок девять) рублей Участник совершает Дилеру в момент передачи приёмного оборудования, принадлежащего Участнику, получения оборудования по Акции и регистрации в системе Триколора.

В течение последующих 24 месяцев Участник вносит оплату посредством платежных терминалов или банковской карты на Личный счет клиента Триколора в следующем порядке: второй платеж и последующие платежи — не позднее каждого 29 календарного дня с момента первичной активации услуги «Единый Ultra 349» в течение 24 месяцев. Также Участник может подключить автоплатеж, указав данные своей банковской карты в Личном кабинете клиента Триколора, и при наличии необходимой суммы на карте ежемесячные платежи будут списываться автоматически.

В случае внесения Участником денежных средств на счет с целью подключения какой-либо услуги Триколора (в том числе предоставляющей доступ к дополнительным пакетам каналов) денежные средства будут автоматически списаны в счет оплаты акционного тарифа, если дата списания очередного платежа по Акции наступит ранее даты окончания доступа к этой услуге или если у клиента имеется задолженность по Акции.

**С момента активации услуги «Единый Ultra 349» и до выплаты Участником причитающегося Организатору вознаграждения в рамках Акции в полном объеме, Участнику недоступны для подключения иные услуги Триколора, за исключением услуг, предоставляющих доступ к дополнительным пакетам телеканалов.**

После внесения всех платежей в рамках Акции Участнику доступна для активации услуга «Единый Ultra» для последующего просмотра основного пакета каналов «Единый Ultra».



**ВНИМАНИЕ! Услуги Дилера по доставке, установке и настройке приёмного оборудования и иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения, и в случае их необходимости они оплачиваются Участником дополнительно! Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом Дилеру и согласовать с ним объем и стоимость оказания таких услуг.**

Участник предоставляет Дилеру персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:

- Ф. И. О.;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрации по паспорту);
- адрес установки приёмного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (email).

Дилер при надлежащем выполнении Участником условий Акции:

- передает Участникам комплект спутникового оборудования, включающий цифровой UHD-приёмник модели GS B621L / GS B622L / GS B623L / GS B626L / GS B523L, шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м), батарейку AAA (2 шт.), ИК-приёмник внешний LF-DX8, скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-U-P6-4492ц» или «Скретч-карта-Обмен-U-P6-4508с»;
- переносит на новое оборудование Участника услуги, предоставляющие доступ к пакетам каналов Триколора.

Если у Участника на момент обмена оборудования активированы дополнительные услуги и пакеты каналов, то Участнику будут предоставлены право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов и доступ к услугам на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции за исключением дополнительных услуг и пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов. Остаток дней доступа к услугам и просмотра дополнительных пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов, при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора. Получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

Остаток неизрасходованных денежных средств, находящийся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняется на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом при смене основной услуги приобретенные

и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

Участнику предоставляется бесплатное сервисное обслуживание цифрового UHD-приёмника модели GS B621L / GS B622L / GS B623L / GS B626L / GS B523L в течение 13 месяцев с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем, при условии оплаты доступа к услуге «Единый Ultra 349» по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra» без просрочки внесения очередного платежа более чем на 30 календарных дней. Активация дополнительной гарантии происходит автоматически в течение 60 дней с момента регистрации в системе Триколора.

Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на корпусные элементы, пульт, внешний блок питания, батарейку алкалиновую AAA (2 шт.) или аналог, шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м) или аналог, ИК-приёмник внешний LF-DX8, входящие в комплект приёмного оборудования в рамках Акции. Условия действия бесплатного сервисного обслуживания изложены в Приложении № 1 настоящих Правил.

## ТАРИФ

Наименование услуги	Наименование тарифа	Единица тарификации	Стоимость доступа к услуге по тарифу		
			Стоимость единицы тарификации услуги, руб.	Стоимость активации услуги, руб.	Общая стоимость тарифа, руб.
Единый Ultra 349 <sup>1</sup>	Обмен 0 Единый Ultra	30 дней <sup>2</sup>	349,00	-//-	349,00

<sup>1</sup> В стоимость доступа к услуге в рамках Акции включена стоимость услуг по организации подключения Участника к сети Триколора, в том числе предоставление оборудования для использования услуг Триколора. Также в стоимость входит оказание услуги «Единый Ultra».

<sup>2</sup> Количество суток, на которое предоставляется доступ к услуге по данному тарифу.

## СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

- на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv), в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования»;
- круглосуточно при обращении в Службу поддержки клиентов Триколора.



## ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

В случае досрочного прекращения или приостановления Организатором проведения Акции в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ, сообщение об этом будет опубликовано Организатором на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv) и в эфире Инфоканала (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70538 от 25 июля 2017 г.).

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

### Участники имеют право:

- Ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.
- После активации услуги «Единый Ultra 349» по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra» получать услуги Триколора на условиях, определенных Правилами, договором об оказании услуг, а также Условиями оказания услуг Триколора, при условии своевременной оплаты доступа к услугам Триколора.
- На бесплатное сервисное обслуживание цифрового UHD-приёмника модели GS B621L / GS B622L / GS B623L / GS B626L / GS B523L в течение 13 месяцев с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем, при условии оплаты доступа к услуге «Единый Ultra 349» по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra» без просрочки внесения очередного платежа более чем на 30 календарных дней.

### Участники обязаны:

- Оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе расходы, связанные с доступом в интернет). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.
- Заполнить и подписать новую редакцию договора об оказании услуг, предоставляемую Дилером.
- Своевременно и регулярно в течение 24 месяцев вносить платежи по Акции.
- В случае несвоевременного и/или не в полном объеме внесения платежей по Акции выплатить Организатору штраф в размере 349 (триста сорок девять) рублей за каждый случай нарушения.
- В случае отказа от исполнения договора об оказании услуг (одностороннего расторжения договора), заключенного с Организатором в связи с участием в Акции, в течение 25 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции выплатить



Организатору в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ и условиями договора об оказании услуг стоимость фактически оказанных услуг Триколора, а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для использования услуг Триколора, в размере 5 100 рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате Участником Организатору, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

### Организатор имеет право:

- Отказать лицу в участии в Акции в случае, если данное лицо уже является участником одной из акций — «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Второй приёмник в дом в рассрочку», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Лайт», «Обмен «0». Супервыгода», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт «0». Перезагрузка», «Старт «0». Лайт», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности!», «Твой новый «Триколор ТВ», «TV-box. Сверхвыгодная рассрочка!», «Выгодная перемена», «Переходи на Ultra», «Подключи Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Всё включено» — и в рамках данных акций имеет непогашенную задолженность перед Организатором.
- Требовать от Участника выплаты причитающегося Организатору вознаграждения в полном объеме.
- В случае невнесения и/или несвоевременного внесения Участником очередного ежемесячного платежа по Акции, в целях обеспечения исполнения Участником обязательств по Акции, ограничить доступ к услугам Триколора Участнику, начиная со дня, следующего за крайней датой внесения очередного платежа, и вплоть до полной выплаты вознаграждения Организатору. Предоставление услуг Триколора будет возобновлено в течение одних суток с момента полного погашения задолженности Участником. При этом компенсация за ограничение доступа к услугам Триколора за период, в который доступ к услугам Триколора был приостановлен за неуплату, не производится, а продление периода оказания услуг Триколора (в том числе периода просмотра пакетов телеканалов) не осуществляется.
- Требовать возврата оборудования, переданного Участнику в рамках Акции, если Участник допустил просрочку внесения ежемесячного платежа и в течение 30 (тридцати) календарных дней не погасил образовавшуюся задолженность.





- В случае несвоевременного и/или не в полном объеме внесения Участником платежей по Акции взыскать штраф в размере 349 (триста сорок девять) рублей за каждый случай нарушения.
- Отказать Участнику в бесплатном сервисном обслуживании цифрового UHD-приёмника модели GS B621L / GS B622L / GS B623L / GS B626L / GS B523L в течение 13 месяцев с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем (дополнительная гарантия), в случае неоплаты и/или просрочки внесения очередного ежемесячного платежа по Акции более чем на 30 календарных дней, начиная с плановой даты списания платежа.
- Прекратить оказание услуг Триколора Участнику без дополнительного уведомления, если Участник предоставил неполные или некорректные данные, предусмотренные в разделе «Описание Акции и порядок участия в Акции».
- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме как при возникновении спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами, договором об оказании услуг, Условиями оказания услуг Триколора и действующим законодательством Российской Федерации.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

#### **Организатор обязан:**

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».
- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

#### **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

Факт внесения Участником первого платежа по Акции и последующей регистрации владельца нового оборудования в системе Триколора подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление им Организатору и

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург,  
Московский пр., д. 139,  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

[online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
tricolor.tv



Дилерам персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, email и другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим их конфиденциальности и принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».



Приложение № 1  
к Правилам проведения Акции «Переходи на Ultra»

**УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

В соответствии с условиями Акции Участнику предоставляется бесплатное сервисное обслуживание цифрового UHD-приёмника модели GS B621L / GS B622L / GS B623L / GS B626L / GS B523L (далее по тексту — Приёмник), полученного в рамках Акции, на следующих условиях:

- Бесплатное сервисное обслуживание предоставляет Участнику право на устранение недостатков Приёмника без взимания платы за ремонт и подлежащие замене запасные части.
- Бесплатное сервисное обслуживание предоставляется на 13 месяцев с момента окончания гарантийного срока, заявленного изготовителем, при условии оплаты доступа к услуге «Единый Ultra 349» по тарифу «Обмен 0 Единый Ultra» без просрочки внесения очередного платежа более чем на 30 календарных дней. Срок бесплатного сервисного обслуживания не продлевается на время нахождения Приёмника в ремонте.
- Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на следующие позиции, которые входят в комплект приёмного оборудования в рамках Акции: корпусные элементы, пульт, внешний блок питания, батарейку алкалиновую AAA (2 шт.) или ее аналог, шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м) или его аналог, ИК-приёмник внешний LF-DX8.
- Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется: на работу спутниковой, кабельной, телевизионной и (или) иной сети или системы стороннего оператора, в которой функционирует Приёмник; на функционирование, доступность, покрытие услуги или диапазон охвата спутниковой, кабельной, телевизионной или иной сети или системы; на дефекты, вызванные использованием Приёмника не в соответствии с правилами эксплуатации; на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Приёмника совместно или в соединении с любыми изделиями или принадлежностями, которые не производятся и не поставляются Производителем, или использованием Приёмника не по назначению; на дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленным или неосторожным действием (бездействием) Участника или третьих лиц.
- Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на следующие недостатки Приёмника: механические повреждения, возникшие после передачи Приёмника Участнику, включая дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием,



сжатием, падением и т. п.; повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов; повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости; повреждения, вызванные воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.

- Бесплатное сервисное обслуживание не оказывается в следующих случаях: если Приёмник (принадлежности, комплектующие Приёмника) был вскрыт (нарушена сохранность пломб), изменен или отремонтирован иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо отремонтирован с использованием неоригинальных запасных частей; если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Приёмника неразборчивы или были каким-либо образом удалены, стертые, повреждены, изменены; если Приёмник, предназначенный для личных (бытовых, семейных) нужд, использовался для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению; в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Приёмника, изложенных в инструкции по эксплуатации.

Настройка Приёмника, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к бесплатному сервисному обслуживанию. Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) Приёмника могут быть выполнены как самим Участником, так и специалистами авторизованных сервисных центров соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Участник может воспользоваться услугами Дилера и других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ (на платной основе). При этом лицо (организация, Дилер), установившее Приёмник, несет ответственность за правильность и качество установки.

**Внимание! Правильная установка Приёмника влияет на его корректную работу, а также на возможность получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания.**

Приёмник содержит программное обеспечение с опцией бесплатного автоматического обновления. Сбой работы программного обеспечения не является существенным недостатком продукции. В случае обнаружения такого сбоя Участник вправе обратиться в сервисный центр в рамках бесплатного сервисного обслуживания.

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург,  
Московский пр., д. 139,  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

[online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
tricolor.tv



**Внимание! Участник несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Приёмником людям, домашним животным, имуществу, если он получен в результате следующих действий: несоблюдение правил и условий эксплуатации, установки Приёмника; умышленные или неосторожные действия (бездействие) Участника или третьих лиц; действия непреодолимой силы.**